



A Hotel Aurora és Hotel Atlantis közös Törzsvendégprogram szabályzata

Tartalom:

- ⇒ A Törzsvendégprogram meghatározása
- ⇒ Hűségprogram szintek
- ⇒ A Törzsvendégprogram érvényessége, megszűnése
- ⇒ Egyéb feltételek és rendelkezések

Készült: 2025. június 17. – H-Aurora 2013 Kft. (Hotel Aurora) és K.V. Ingatlan Kft. (Hotel Atlantis), a továbbiakban: Szolgáltatók

A Törzsvendégprogram meghatározása:

A program neve: Elit Törzsvendégprogram.

Törzsvendégprogramunkat azzal a céllal hoztuk létre, hogy méltó módon kifejezzük elismerésünket azon vendégeink felé, akik rendszeresen bennünket választanak kikapcsolódásuk helyszínéként. **A program a Hotel Aurora és a Hotel Atlantis visszatérő, egyénileg, közvetlenül foglalo vendégei számára készült, és mindkét szállodában teljes mértékben átjárható: a megszerzett kedvezmények bármelyik helyszínen érvényesíthetők, ezzel biztosítva a vendégek számára a teljes rugalmasságot.**

A Törzsvendégprogramban való részvétel kizárólag egyéni vendégek számára elérhető, akik foglalásukat közvetlenül a szállodák saját weblapján (www.hotelatlantis.hu és www.hotelauroa.hu) keresztül, közvetítő igénybevétele nélkül végzik. Nem minősül egyéni vendégnek az, aki foglalását szállásközvetítő rendszeren, utazási irodán, együttműködő vállalaton, corporate partneren keresztül teszi meg.

A program négy tagsági szintből épül fel: Bronz, Ezüst, Arany és Platina. Mindegyik szinten egyedi előnyök és személyre szabott kedvezmények várják vendégeinket, amelyek a szintek előrehaladtával folyamatosan bővülnek, és egyre exkluzívabb élményeket biztosítanak.

Ki lehet a Törzsvendégprogram tagja?

A hűségprogram tagja lehet minden olyan 18. életévét betöltött természetes személy, aki a Hotel Aurora vagy a Hotel Atlantis saját weboldalán, a Szolgáltatók által üzemeltetett, RoomSome Loyalty rendszerbe regisztrál. A törzsvendégprogramhoz való csatlakozás mindenféle kötelezettségtől mentes, csupán egy egyszerű regisztráció szükséges hozzá (név, e-mail cím és regisztráció megerősítés szükséges hozzá).



Milyen előnyökkel jár a csatlakozás?

- **Vendégeink 2024. január 1-től megtett közvetlen foglalásait a törzsvendégprogramba beleszámítjuk, így ezen foglalások után járó előnyök is jóváírásra kerülnek a regisztrációt követően a személyes profilban.**
- Regisztrációt követő azonnali kedvezményes szobafoglalás
- **Két szállodában igénybe vehető kedvezmények**
- Saját, egyedi felhasználói profil, ahol nyomon követhetők a szállodákba tett ajánlatkérések, foglalások, törzsvendég szintek és szintlépések feltételei.
- **Szintenként növekvő jutalmak, kedvezmények és szolgáltatások**
- Legközelebbi foglalását 7% kedvezménnyel teheti meg.
- Egyedi akciók első kézből - Exkluzív promóciók törzsvendégeknek.

Egyedi törzsvendégfiók

- Név és e-mail cím valamint jelszó megadásával automatikusan létrejön a törzsvendégfiókja.
- A jelszónak minimum 8 karakterből kell állnia és tartalmaznia kell minimum egy nagybetűt és egy számot.
- Elfelejtett jelszó esetén a regisztrációkor megadott e-mail címre e-mailt küldünk, melynek segítségével új jelszó adható meg.
- Belépést követően azonnal láthatóak a regisztráció során megadott adatok, a törzsvendégprogram aktuális szintje.
- Az adatok módosítására bármikor lehetőség van.
- A fiókban láthatók a korábbi ajánlatok és foglalások, valamint a foglalások összesített értéke. (kizárólag a regisztrációt követően megtett ajánlatkérések és foglalások)
- A fiókban időszakosan egyedi promóciós ajánlatok is elérhetők, melyekről a rendszer értesítést küld. Amennyiben azonban erről nem szeretne tájékoztatást kapni, a fiókban egy kapcsoló segítségével „leiratkozhat” róla.

Hűségprogram szintek

BRONZ szint

- ez a regisztrációs szint, a belépést követően saját profilhoz jutnak vendégeink
- A foglalás végösszegéből 3% kedvezményt kapnak vendégeink

EZÜST szint

- Az EZÜST tagság feltétele legalább 1 db megvalósult, leutazott foglalás mely legalább két éjszakára szólt vagy az Aurora Hotelben, vagy az Atlantis Hotelben
- A foglalás végösszegéből 7% kedvezményt kapnak vendégeink
- Vendégeink 7% kedvezményt kapnak minden wellness kezelés árából
- Vendégeink 7% kedvezményt kapnak ajándékboltunk áraiból



- Vendégeink 7% kedvezményt kapnak extra szolgáltatásaink árából (pl. szobai bekészítések) - kizárólag a foglalási folyamatban, online elérhető vendéglátás bekészítésekre vonatkozik a kedvezmény
- Vendégeink 50% kedvezmény vehetnek igénybe a korai érkezés és késői távozás ajánlatunkat

ARANY szint

- Az ARANY tagság feltétele legalább 1.500.000 Ft elköltött összeg. Az elköltött összegbe beleszámítódik az Aurora Hotelben és az Atlantis Hotelben tett költségek is.
- A foglalás végösszegéből 10% kedvezményt kapnak vendégeink
- Vendégeink 10% kedvezményt kapnak minden wellness kezelés árából
- Vendégeink 10% kedvezményt kapnak ajándékboltunk áraiból
- Vendégeink 10% kedvezményt kapnak extra szolgáltatásaink árából (pl. szobai bekészítések) - kizárólag a foglalási folyamatban, online elérhető vendéglátás bekészítésekre vonatkozik a kedvezmény
- Vendégeink 50% kedvezmény vehetnek igénybe a korai érkezés és késői távozás ajánlatunkat
- Vendégeink részére díjmentes parkolást biztosítunk
- Vendégeink részére 10% kedvezményt biztosítunk az à la carte fogyasztásból
- Vendégeink részére elsőbbséget biztosítunk a szobafoglalás során
- Vendégeinket welcome drink fogadja érkezéskor

PLATINA szint

- Az PLATINA tagság feltétele legalább 5.000.000 Ft elköltött összeg. Az elköltött összegbe beleszámítódik az Aurora Hotelben és az Atlantis Hotelben tett költségek is.
- A foglalás végösszegéből 15% kedvezményt kapnak vendégeink
- Vendégeink 15% kedvezményt kapnak minden wellness kezelés árából
- Vendégeink 15% kedvezményt kapnak ajándékboltunk áraiból
- Vendégeink 15% kedvezményt kapnak extra szolgáltatásaink árából (pl. szobai bekészítések) - kizárólag a foglalási folyamatban, online elérhető vendéglátás bekészítésekre vonatkozik a kedvezmény
- Vendégeink részére 15% kedvezményt biztosítunk az à la carte fogyasztásból
- Vendégeink részére díjmentes parkolást biztosítunk
- Vendégeink részére elsőbbséget biztosítunk a szobafoglalás során
- Vendégeinket welcome drink fogadja érkezéskor
- Vendégeink igényeinek megfelelő garantált asztalfoglalás a szállodák éttermében
- Vendégeinket exkluzív gyümölcstál és pezsgő szobai bekészítéssel várjuk
- Vendégeink részére díjmentes szobaszerviz szolgáltatást biztosítunk
- Vendégeink szabad kapacitás függvényében választhatnak díjmentes korai bejelentkezés (10:00-tól) vagy késői kijelentkezés (14.00-ig) ajánlatunk közül.



A Törzsvendégprogram hatálya

- A regisztráció határozatlan időre jön létre.
- A vendég kérésre bármikor kiléphet a programból, melyről 48 órán belül megerősítő e-mailt küldünk.

A tagság megszűnése

- Ha a vendég legalább 2 éve nem használta fiókját, vagy ezen idő alatt egyetlen foglalást/vásárlást sem tett
- Ha nem járul hozzá adatai kezeléséhez.

Egyéb feltételek

- Az Aurora Hotel (H-Aurora 2013. Kft) és a Hotel Atlantis (K.V. Ingatlan Kft.) fenntartja a jogot, hogy a programban a szintekhez tartozó előnyök, kedvezmények mértékét, valamint az extra szolgáltatásokat módosítsa, melyről a törzsvendégeknek tájékoztatást küld.
- Az Aurora Hotel (H-Aurora 2013. Kft) és a Hotel Atlantis (K.V. Ingatlan Kft.) fenntartja a jogot, hogy a hűségprogramot egyoldalúan megszüntesse, melyről a tagokat 30 nappal korábban írásban értesíti.
- Vendégeink 2024. január 1-től megtett közvetlen foglalásait a törzsvendégprogramba beleszámítjuk, így ezen foglalások után járó előnyök is jóváírásra kerülnek a regisztrációt követően a személyes profilban.
- Foglalásonként BRONZ szinten max. 2 db, EZÜST szinten max. 3 db, ARANY szinten max. 4db, míg PLATINA szinten max. 5 db szobára váltható be a szinthez tartozó szobafoglalási kedvezmény.
- Az ajándékutalvány vásárlás után is – kizárólag közvetlenül a szálloda saját weboldalán megvásárolható utalványok esetén – jóváíródik az elköltött összeg a törzsvendégprofilban. Ennek feltétele, hogy a regisztrált e-mail címmel történjen az utalvány vásárlása.
- **A Törzsvendégprogram keretében biztosított kedvezmények kizárólag a programban regisztrált vendég személyes, saját célú tartózkodására érvényesíthetők, és nem ruházhatók át harmadik félre. A jogosultság feltétele, hogy a regisztrált törzsvendég a foglalás során és a tartózkodás ideje alatt is személyesen jelen legyen a szállodában.**
- **A Törzsvendégprogram keretében biztosított kedvezmények alapvetően nem vonhatók össze más akciókkal, promóciókkal vagy egyéb kedvezményekkel. Ettől eltérni kizárólag abban az esetben lehet, ha erről a Szálloda előzetesen kifejezetten így rendelkezik, illetve az adott ajánlatban ezt egyértelműen feltünteti. Ha a vendég más kedvezményre jogosító kártyával, kuponnal, stb. is rendelkezik, akkor a számára legkedvezőbb lehetőséget alkalmazzuk.**
- A kedvezmény elszámolása az érkezéskor érvényben lévő kedvezmény alapján történik. Ha a vendég a szállodai tartózkodása alatt éri a következő kedvezmény szintet, akkor számára az emeltebb kedvezmény a következő foglaláskor érvényesíthető először.
- A tagsággal járó kedvezmények nem válthatók pénzre, nem halmozhatók, és más időpontra sem vihetők át.



Egyéb rendelkezések

- A szállodák a személyes adatok kezelésével kapcsolatos rendelkezéseket adatkezelési tájékoztatójában foglalják össze, amelyek a következő linken érhető el:
Atlantis Hotel: <https://hotelatlantis.hu/adatkezelesi-nyilatkozat>
Aurora Hotel: <https://hotelauroa.hu/adatkezelesi-nyilatkozat>
- Amennyiben a Törzsvendégprogram általános szerződési feltételei eltérően nem rendelkeznek, úgy a szállodai szolgáltatás igénybevétele során alkalmazandók a linken elérhető általános szerződési feltételek.
 - Atlantis Hotel: <https://hotelatlantis.hu/aszf>
 - Aurora Hotel: <https://hotelauroa.hu/aszf>

Kapcsolat

A törzsvendégprogrammal kapcsolatban a szállodák értékesítési csapata áll rendelkezésére.

Elérhetőség:

Hotel Aurora: sales@hotelauroa.hu (+36 (30) 146 6929)

Hotel Atlantis: sales@hotelatlantis.hu (+36(52)899-930)